

# CUSTOMER RELATIONS & BUSINESS DEVELOPMENT SPECIALIST

(F/M/X)



Wir bei Avcon Jet haben es uns zur Aufgabe gemacht, unseren Kunden schlüsselfertige Lösungen in der Geschäftsfluffahrt anzubieten, die ein Höchstmaß an Flexibilität bieten. Seit unserer Gründung im Jahr 2007 sind wir eines der dynamischsten Unternehmen der Branche in Europa und betreiben weltweit 100 Flugzeuge. Unsere Kunden profitieren von einer breiten Palette von Geschäftsflugzeugmodellen, einem globalen Netzwerk von Niederlassungen und unserem zuverlässigen Team von Luftfahrtexperten.

**Jetzt kommen Sie ins Spiel!**

## WIR BIETEN:

- Schnelle Übernahme von Verantwortung und direkter Kundenkontakt.
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierechancen.
- Das monatliche Mindestgehalt für diese Stelle beträgt EUR 2.369,18 brutto, wobei wir ein leistungskonformes Gehalt ab EUR 2.900 brutto plus Bonusmöglichkeit vorsehen.
- Jobticket für den ÖPNV & Unterstützung beim Jobrad-Programm.

## NEUGIERIG GEWORDEN?

Wenn Sie Interesse an der beschriebenen Position haben, die notwendigen Voraussetzungen mitbringen und die Aufgaben als willkommene Herausforderung sehen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [recruitment@avconjet.at](mailto:recruitment@avconjet.at). Wichtig – bitte nennen sie den Job Titel ausdrücklich im Betreff: **CUSTOMER CARE**



## IHRE AUFGABEN

- **Proaktive Kundenakquise:** Identifizierung potenzieller Charterkunden über Salesforce und Terminvereinbarung für das Vertriebsteam (bonus-relevant).
- **Marktanalyse & Kundenansprache:** Eigenständige Recherche und telefonische Kontaktaufnahme.
- **CRM-Management:** Effiziente Nutzung von Salesforce zur Verwaltung von Kundendaten und Verkaufsaktivitäten.
- **Kundenbetreuung:** Pflege von Kundenbeziehungen, professionelle Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden.
- **Vertriebsunterstützung:** Begleitung des Verkaufsprozess für reibungslose Flugkoordination.
- **Vor-Ort-Service:** Gelegentliche Begrüßung/Verabschiedung von Kunden am Flughafen, Sicherstellung der Flugvorbereitung.



## IHR PROFIL

- **Sprachkenntnisse:** Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift, Englisch min. B2
- **Kundenorientierung:** Sicherer Umgang mit anspruchsvoller Kundschaft.
- **Teamegeist:** Hands-on Mentalität, sowie engagiert und proaktiv
- **Problemlösung:** Kritisches Denken und Belastbarkeit unter Druck.
- **Flexibilität:** Bereitschaft zu wechselnden Arbeitszeiten, inkl. Wochenenden.
- **IT-Kenntnisse:** Sicherer Umgang mit MS Office, CRM-Erfahrung (v. a. Salesforce) von Vorteil.
- **Arbeiterlaubnis:** Unbefristete Arbeitsgenehmigung für Österreich.